

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОСНЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ  
ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР»**

ПРИНЯТО

на Педагогическом совете  
МБОУ ДО «Госненский районный ДЮЦ»  
Протокол № 5 от 31.03.2026

УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ ДО  
«Госненский районный ДЮЦ»  
 А.В. Щербак  
Приказ № 09 од от 31.03.2026



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об использовании информационно коммуникационной платформы  
«Сферум» на базе отечественного мессенджера «МАХ» в  
Муниципальном бюджетном образовательном  
учреждении дополнительного образования  
«Госненский районный детско-юношеский центр»**

г. Гочно  
2026,

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об использовании информационно коммуникационной платформы**  
**«Сферум» на базе отечественного мессенджера «МАХ» в**  
**муниципальном бюджетном образовательном**  
**учреждении дополнительного образования**  
**«Тосненский районный детско-юношеский центр»**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее - ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Тосненский районный детско-юношеский центр» (далее – МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ»).

1.1. Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Федеральный закон "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 01.04.2025 № 41-ФЗ;

- Федеральный закон «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 года № 1880-р;

- Распоряжение Минпросвещения России от 01.09.2021 N P-210 "Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования";

- Письмо Минпросвещения России № 04-127 от 22.02.2022 «О направлении методических рекомендаций»;

- Постановлением Правительства РФ от 13 июля 2022 г. № 1241 “О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 «Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

- Приказ Минцифры России от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию её функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

- Приказа Минцифры России № 542/1 от 15 июля 2022 года «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;

- Письмо Минпросвещения России № 04-643 от 26.08.2022 «О направлении

- Письмо Минпросвещения России № 04-643 от 26.08.2022 «О направлении информации».

1.2. Положение принимается Советом, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом образовательной организации за подписью руководителя.

1.3. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ».

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- **информационные технологии реализации общеобразовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)** - технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

- **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** - российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);

- **национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ»)** - российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;

- **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** - совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися общеобразовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;

- **пользователи** - участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические и иные работники образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся), осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

1.5. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», осуществляется по всем дополнительным общеобразовательным программам, реализуемым в МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ».

1.6. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», является частью ЭИОС МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ») и одним из видов информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ.

1.7. В случае несогласия родителей / законных представителей от регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания

## 2. Организация работы участников образовательных отношений в МАХ

2.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», назначается руководителем образовательной организации на основании приказа.

2.2. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»,

координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в образовательной организации, в том числе:

- направляет посредством электронной почты на адрес [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

- в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») вносит и при необходимости редактирует информацию об образовательной организации;

- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех работников образовательной организации к ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ»);

- создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости обучающимся и их родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующие группы в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников, иных сотрудников, а при необходимости от обучающихся и их родителей (законных представителей);

- завершает процесс подтверждения статуса «педагог дополнительного образования» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮОЦ»;

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся, педагогических и иных работников МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮОЦ» в ИКОП «Сферум»;

- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.3. Сотрудники МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮОЦ», использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.

2.4. Администрация МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮОЦ» способствует организации образовательной деятельности посредством применения функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- назначает администраторов чатов и каналов в ИКОП «Сферум» из числа работников образовательной организации;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» и интегрированных с сервисом «МАХ»: чат руководителя образовательной организации с заместителями руководителя; чат руководителя образовательной организации с педагогическими и иными работниками; иные чаты для решения управленческих задач;

- осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном

мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.5. Педагогический работник (педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины или иные занятия, работник образовательной организации, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «педагог дополнительного образования» («сотрудник»);
- проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);
- создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно: чат с обучающимися группы; иные чаты для решения образовательных и организационных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с пользователями, включая возможности организации и проведения учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.6. Сотрудник образовательной организации (непедагогический работник):

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.7. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных и воспитательных задач использует функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от педагога, в соответствующий чат;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате группы, с использованием функционала ИКОП «Сферум»;
- участвует в учебных и иных занятиях или мероприятиях, проводимых в онлайн или гибридном формате, с применением ДОТ.

2.8. Родитель (законный представитель) обучающегося с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника, представителя администрации образовательной организации);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;

2.9. Все пользователи самостоятельно (обучающиеся с помощью родителей или законных представителей) обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

### **3. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)**

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

- имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;
- имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» ([https://max.ru/sferum\\_help](https://max.ru/sferum_help)) или по адресу электронной почты [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru);
- имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте [prof-sferum.ru](http://prof-sferum.ru).

3.2. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ», установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу, локальным нормативным актам МБОУ ДО «Тосненский районный ДЮЦ», а также соответствующим пользовательским соглашениям.

### **4. Порядок создания и администрирования группового чата**

4.1. Групповой чат с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся, административными и педагогическими работниками Образовательной организации (далее - групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива Образовательной организации для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников Образовательной организации и решения организационных вопросов.

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата работник

Образовательной организации является модератором данного группового чата, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Прежде чем включить обучающегося, родителя (законного представителя) обучающегося, административного или педагогического Образовательной организации в групповой чат, модератор соответствующего группового чата знакомит их с Правилами коммуникации в групповом чате (Приложение №1).

4.4. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.5. Модератор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению директора Образовательной организации либо уполномоченного им должностного лица на срок, определённый директором Образовательной организации либо уполномоченным им должностным лицом.

4.6. Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.8. В случае, если из Образовательной организации увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) обучающегося и его родителей (законных представителей) из группового чата.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения руководителем образовательной организации и действует бессрочно.

5.2. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения в соответствии с вновь принятыми законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации и вновь принятыми локальными нормативными актами образовательной организации.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом Образовательной организации и иными локальными нормативными актами.

Приложение №1 к Положению об использовании информационно коммуникационной платформы «Сферум» на базе отечественного мессенджера «МАХ» в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Тосненский районный детско-юношеский центр»

## **Правила коммуникации в групповом чате МАХ**

### **Участники чата вправе:**

- получать информацию, затрагивающую интересы участников группового чата по вопросам образовательной деятельности в Образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательной деятельностью в Образовательной организации.

### **Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками группового чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путём в соответствии с нормами морали, этики, действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Образовательной организации;
- воздерживаться от действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### **Участникам чата запрещается:**

- без крайней необходимости писать сообщения в групповой чат ранее 08:00 и позднее 20:00;
- «засорять» чат пустыми сообщениями, «сленгом», смайликами, gif-анимацией, междометиями и т.п.;
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- Использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в групповом чате информацию личного характера.